

# LISA GLÄSER



WAAT 15  
41363 JÜCHEN  
TELEFON 02166 – 82262  
MOBIL 01578 -7978323  
E-MAIL: LISAGLAESER@GMX.DE

## PERSÖNLICHE INFORMATIONEN

---

- Geburtsdatum: 15.02.1997
- Geburtsort: Mönchengladbach- Rheydt
- Nationalität: deutsch
- Familienstand: ledig

## SCHULISCHE AUSBILDUNG

---

- 08/2007– 06/2015 Gymnasium Jüchen
- Abschluss: Allgemeine Hochschulreife

## AKADEMISCHE AUSBILDUNG

---

- 09/2015 – 01/2020
- Studiengang: International Marketing
- Bachelor – Thesis zum Thema: „Customer-Relationship-Management in der Automobilbranche – Kundenportale im Vergleich“

## PRAKTIKA

---

- 02/2019 – 11/2019 Renault Deutschland AG
- Bachelorpraktikum im Bereich Customer Relationship Management

- Unterstützung der Kampagnenmanagements bei der Abstimmung von Direktmarketingmaterialien (Mailings und E-Mailings) mit externen Agenturen und Dienstleistern
- Eigenverantwortliche Steuerung des Projekts „Broschüren Re-targeting“
- Projektcontrolling
- Abwicklung des MY Renault Gewinnspiels
- Erstellung von wöchentlichen sowie monatlichen Reportings

08/2017 – 01/2018 Versandapotheke DocMorris

Pflichtpraktikum im Bereich Category Management

- Content Management für OTC- Produkte
- Unterstützung der Category Manager im Tagesgeschäft und bei administrativen Arbeiten
- Stammdatenmanagement für OTC-Produkte und -Produktsets u.a. in SAP

## NEBENTÄTIGKEITEN

---

07/2018 – 01/2019 Servicekraft Cafe Lenders

05/2016 – 08/2016 Verkaufstätigkeiten Obstgut Flaßrath

05/2015 – 08/2015 Verkaufstätigkeiten Obstgut Flaßrath

## AUSLANDSERFAHRUNGEN

---

02/2018 – 06/2018 VIA University College Dänemark

Studiengang: Global Business Engineering

## PERSÖNLICHE FÄHIGKEITEN UND KOMPETENZEN

---

PC- Kenntnisse

- MS Office: gute Anwenderkenntnisse
- SAP: Grundkenntnisse

Führerschein Klasse B

## SPRACHKENNTNISSE

---

- Deutsch            Muttersprache
- Englisch           B2
- Niederländisch   A2

## HOBBYS/INTERESSEN

---

- Skifahren
- Reiten